



## HELP PREVENT CONSUMER FRAUD!

- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or on a promise of receiving a large amount of money?
- Are you sending money because you were “guaranteed” a credit card or loan?
- Are you responding to an Internet or phone offer that you aren’t sure is honest?
- Are you sending money to someone you don’t know or whose identity you cannot verify?

If so, ask the sales clerk to stop your transfer immediately, or call MoneyGram at 1-800-MONEYGRAM®. If your money has not been picked up yet, it will be returned to you.

## ¡Á AYUDE A PREVENIR EL FRAUDE AL CONSUMIDOR!

- Está enviando dinero para reclamar ganancias de algún premio de lotería o cualquier otro premio, o bajo la promesa de recibir una gran cantidad de dinero?
- Está enviando dinero porque le “garantizaron” que así obtendría una tarjeta de crédito o un préstamo?
- Está respondiendo a una oferta por teléfono o por Internet que usted no está seguro sea legítima?
- Está enviándole dinero a alguien a quien no conoce personalmente o cuya identidad no puede verificar?

De ser así pídale al agente de ventas que suspenda su transferencia inmediatamente, o llame a MoneyGram al 1-800-MONEYGRAM. Si su dinero aún no ha sido recogido, le será devuelto.

REWARDS TO THE LOYAL  
RECOMPENSAS A LA LEALTAD



MoneyGram®

Grab your MoneyGram Rewards<sup>SM</sup> card!\*

- > **SAVINGS** – earn up to 10% off future money transfer fees
  - > **ASSURANCE** – register to obtain a receive notice when the money is picked up
  - > **SPEED** – the faster, easier way to send money
- To get your card—ask here to enroll, go to [www.mymoneygram.com](http://www.mymoneygram.com) or call 1-800-MONEYGRAM®.

¡Tenga su tarjeta MoneyGram Rewards<sup>SM</sup> !

- > **AHORRO** – obtenga hasta el 10% de descuento en las próximas tarifas de dinero
- > **SEGURIDAD** – regístrese para recibir un aviso de recepción cuando se retire el dinero
- > **VELOCIDAD** – la manera más rápida y simple de enviar dinero

Para obtener su tarjeta—solicite su inscripción aquí o visite [www.mymoneygram.com](http://www.mymoneygram.com) o llame al 1-800-MONEYGRAM®.

**CURRENCY EXCHANGE:** In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / **CAMBIO DE MONEDA:** Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea los términos y condiciones incluida para más información sobre el tipo de cambio. \*See Program Rules for details. / \*Consulte más detalles en las normas del programa.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES (Forma de Envío de Dinero de MoneyGram)

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Llame al 1-800-926-9400 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones escrito en Inglés gobiernan.

**Información de Envío.** Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero (una "Transferencia") de MoneyGram y totales para Transferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las Transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted podrá enviar directamente una Transferencia a: un individuo (un "Destinatario") para un envío a una dirección específica o recibo en una Agencia; una tarjeta de débito de un tercero emitida por una compañía fuera de los EE.UU. (una "tarjeta"); o una cuenta bancaria ("Cuenta"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad verificar el "País Receptor" que aparece al frente de esta forma. Tengan cuidado cuando envíe dinero a la dirección de personas desconocidas.

**Información de Cobro.** Las transferencias serán pagadas o acreditadas en efectivo, cheques de viajero, giro, cheque o una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Transferencia, MoneyGram deja de tener responsabilidad adicional hacia usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se desembolsa a un Destinatario; o se comunica el pago de la Transferencia al emisor de una Tarjeta o banco portador de la Cuenta. Un Destinatario podrá retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el País Receptor seleccionado por el Destinatario. De lo contrario, MoneyGram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán entregados o aceptados. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el país destino, las Transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Una Transferencia puede estar solamente disponible para usted en forma de reembolso una vez que hubieran transcurrido cuarenta y cinco días desde su envío. Además de los cargos impuestos por MoneyGram, un banco receptor puede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envío de menos de la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado de una transferencia a un banco no está disponible.

**Identificación del Destinatario.** Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea necesario que usted tenga que establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la cantidad de la Transferencia y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta clave correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al mandar a Destinatarios desconocidos.

**Cambio de Moneda.** Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9400 para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el País Receptor o en la específica y la tasa de cambio aplicable a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicable a su Transferencia, MoneyGram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. MoneyGram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifa dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por MoneyGram o sus Agentes. La "Cantidad a Recibir" indicada en la página frente de esta forma es válida para Transferencias al País Receptor A MENOS QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde que se envió la Transferencia; o (2) la "Cantidad a Recibir" está indicada en dólares estadounidenses o Euros y los Agentes de MoneyGram en el País Receptor pagan en moneda que no sea dólares estadounidenses o Euros. En tal caso, la Cantidad de la Transferencia se cambiará a moneda local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas u otras condiciones en el País Receptor; y es posible también que diversos Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambio varíe dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada la transferencia. Además, si el Destinatario solicita que el pago o la transferencia a una Cuenta se haga en otra moneda fuera de la moneda en la cual el Agente normalmente paga o que sea otra moneda de lo especificado en esta forma, el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

**Información Acerca de Reembolsos.** No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia se ha desembolsado al Destinatario o ha sido aceptada por el emisor de la Tarjeta o el banco emisor de la Cuenta, o si se envió al sitio equivocado debido a que la información proporcionada fuera incorrecta. Ciertos reembolsos podrán demorarse hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá solicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia, visitando la Agencia donde se originara la transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán ir acompañados de una copia de la forma de envío original. Todas los pedidos de reembolso estarán sujetos a una revisión y discreción de MoneyGram, y se procesarán normalmente dentro de 30 días de recibida una solicitud válida por escrito, a menos que la ley exija un período más corto. Envíe por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment System, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

**RESPONSABILIDAD CIVIL.** EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A LA FALTA DE RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HUMANOS O MECÁNICOS O DE NATURALEZA DIFERENTE, O DEBIDO A LA FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

**ARBITRAJE.** CUALQUIER CONTROVERSI A O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION), BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUICIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL (LOS) ÁRBITRO(S) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN. DICHO ARBITRAJE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSI A O RECLAMO.

**Privacidad.** MoneyGram se compromete a proteger su privacidad. MoneyGram y sus Agentes protegen su nombre, dirección y toda otra información personal sobre Usted y el Destinatario que Usted, el Destinatario o cualquier tercero brinde junto con los detalles de sus Transferencias. Usted declara contar con el consentimiento del Destinatario para compartir con MoneyGram la información personal sobre el Destinatario. MoneyGram podría divulgar información personal a sus afiliados y a empresas que comercializan en nombre de o para MoneyGram, o según lo autorice o exija la ley. MoneyGram cuenta con prácticas y procedimientos de seguridad a fin de restringir el acceso a la información personal a los terceros que necesitan conocer dicha información para brindarle los productos o servicios de MoneyGram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no recibir información sobre productos y servicios, envíe un mensaje de correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com, o envíe una carta a Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80227-0467, o llame al 1-888-988-9824 y deje un mensaje. Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y aguarde por lo menos 4 semanas para el procesamiento de sus preferencias. El sitio Web de MoneyGram, www.moneygram.com, tendrá siempre la política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.

### INSTRUCCIONES PARA LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor use este Número para llamadas telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia Instrucciones para marcar:

1. Para llamadas a los Estados Unidos y Canadá, marque 1-888-910-3210.
2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, los territorios (Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Islas Vírgenes Americanas), y todos los otros locales internacionales donde hay llamada telefónica de cortesía, marque 1-888-925-5346.
3. Cuando se le indique, marque el número de código para llamadas telefónicas de 10 dígitos, que aparece en el anverso de esta forma.
4. Cuando se le indique, marque el número de la persona que llamada.
  - Para llamadas dentro de los Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico, Guam, las Islas Vírgenes Americanas y el Caribe (con excepción de Aruba, Belice, Cuba, Guadalupe, Guyana y Haití), marque: +código de área+numero
  - Para Aruba, Belice, Cuba, Guadalupe, Guyana, Haití y todas las demás llamadas, marque 011+código del país+código de la ciudad+numero
5. Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-888-933-3278.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifas No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier tarifa estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 976 no están disponibles con este Número para llamadas. Máximo valor telecom de \$,50/unidad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

# SEND/ENVIO

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYÚSCULAS

## MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER

NÚMERO DE TARJETA DE MONEYGRAM REWARDS

\*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards™ and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards™ members further information. / \*Solicite al agente su inscripción en MoneyGram Rewards™ y comience a recibir recompensas de inmediato. MoneyGram puede utilizar la información suministrada en este formulario para enviarle más información a los miembros de MoneyGram Rewards™.

## DESTINATION/LUGAR DE DESTINO

### Receive Country

Pais Receptor

City  
Ciudad

NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country. If acting on behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOTA: Las transferencias pueden retirarse en cualquier lugar del país receptor. Si actúa en nombre de otra persona o empresa y envía una transferencia que supere los \$3,000, se deberá suministrar información adicional al agente.

## RECEIVER/RECEPTOR

### First Name

Primer Nombre

### Middle Name

Segundo Nombre

### Last Name

Apellido

### Second Last Name

Segundo apellido

## TRANSACTION/TRANSACCIÓN

### Amount to be Sent

Monto a enviar

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / El agente debe incluir información adicional en este formulario si la transacción supera los \$900.

### Message

Mensaje

### Test Question Not available on transactions of \$900 or more.

Pregunta de prueba No disponible para transacciones de \$900 o más.

### Test Answer

Respuesta De Clave

## RECEIVE OPTIONS/OPCIONES DE RECEPCIÓN

(If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram Agent) / (Si no se selecciona ninguna opción, la transacción estará disponible en un Agente de MoneyGram)

MoneyGram Location  
Sucursal de MoneyGram™

Account Deposit  
Depósito en cuenta

Card Deposit  
Depósito en tarjeta

Home Delivery  
Entrega a domicilio

Options above only available in selected countries / Las opciones anteriores están disponibles únicamente en ciertos países.

### Additional Receiver Information / Información adicional del receptor.

If information has not already been provided to MoneyGram / Si la información no se ha suministrado aún a MoneyGram.

## Registration Number (RRN)

Número de registro (RRN)

## SENDER/EMISOR

Required information if not including Rewards Card Number  
Información requerida si no se incluye el Número de tarjeta de Rewards

### First Name

Primer Nombre

### Middle Name

Segundo Nombre

### Last Name

Apellido

### Address

Dirección

### Town/City

Pueblo/Ciudad

### State

Estado

Zip Code  
C.P.

### Country

País

### Telephone Number

Teléfono

Include area code / Incluir código del área

## SIGNATURE/FIRMA

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing. / Esta transacción está sujeta a los términos y condiciones que aparecen en esta forma. Esos términos y condiciones limitan los derechos del remitente y deberán ser revisados antes de firmar.

Sender's Signature

Firma del emisor

Date

Fecha

D D M M Y Y Y Y

# MoneyGram

International Money Transfer

## AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGENTE

### Office Name

Sello

### Amount Sent

Monto enviado

### Consumer Fee

Tarifa al consumidor

### Total to be Collected

Total a cobrar

## Receive Information / Información de recepción

Complete this once the transaction has been sent:  
Completar únicamente después de enviar la transacción:

### Receive Currency

Moneda de la recepción

Note to Sender: Even though the Amount to be Received is stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / Nota para el remitente: Aunque el monto a recibir está expresado en Dólares de los Estados Unidos, la transferencia puede ser pagada en cualquier otra moneda si la Agencia seleccionada por el Destinatario no tiene pago en Dólares. En tal caso, la tasa de cambio de la moneda a pagar será establecida en el momento en que el Destinatario recibe la transferencia en el país extranjero. Ver la sección de Términos y Condiciones para mayor información.

### Exchange Rate

Tasa de cambio

Exchange Rate (If the Amount to be Received is stated below is in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / Tipo de Cambio (Si la Cantidad que Recibirán indicada abajo se refleja en dólares estadounidenses o Euro, cualquier tipo de cambio indicado arriba podrá ser inaplicable.)

### Amount to be Received

Monto a recibir

### Reference No./Número de referencia

## PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA

See reverse side for complete instructions.  
Vea al reverso para instrucciones completas.

Agent Employee Name / Nombre del Empleado del Agente

MoneyGram Operator # / Número del Operador de MoneyGram

www.mymoneygram.com

## TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the “Service”) is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 (“MoneyGram”) through a network of agents (“Agents”). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations (“Locations”) near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

**Send Information.** Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer (a “Transfer”) and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability you may direct delivery of a Transfer to: an individual (a “Receiver”) for delivery at a specified address or receipt at a Location; a third party debit card issued by a company outside of the U.S. (a “Card”); or a bank account (“Account”). Neither Sender nor Receiver will have a “deposit” with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the “Receive Country” on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

**Receive Information.** Transfers will be paid out or credited in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location in the Receive Country selected by the Receiver. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive Country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. A Transfer may only be available as a refund to you if forty-five days have elapsed since the Transfer was sent. In addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

**Receiver Identification.** If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds you may be able to setup a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

**Currency Exchange.** Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The “Amount to be Received,” specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram’s Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

**Refund Information.** There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card issuer or bank holding the Account or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original send form. All refund requests will be subject to MoneyGram’s review and discretion and will normally be processed within 30 days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment System, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

**LIABILITY.** IN THE EVENT OF ANY DELAY, NONDELIVERY, NONPAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO NO REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM’S OR ITS AGENTS’ NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM’S OR ITS AGENTS’ OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NONPERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

**ARBITRATION.** ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES AND JUDGEMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

**Privacy.** MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver’s consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram’s products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about products and services, please send an e-mail to [marketingpreferences@moneygram.com](mailto:marketingpreferences@moneygram.com), or send a letter to Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80227-0467, or call 1-888-988-9824 and leave a message. Provide your full name, address and phone number and allow at least 4 weeks for preference processing. MoneyGram’s website, [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com), will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

### PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

1. For calls to United States and Canada, dial 1-888-910-3210.
2. For calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, the U.S. territories (Puerto Rico, American Samoa, Guam and U.S. Virgin Islands), and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial 1-888-925-5346.
3. When prompted, enter the 10 digit Phone Call PIN Number from the front of this form.
4. When prompted, enter the phone number of the person you are calling.
  - For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guam, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti), dial ++area code+number
  - For Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti and all other calls, dial 01+country code+city code+number.
5. For Customer Service, please call 1-888-933-3278.

### TERMS AND CONDITIONS:

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

# SEND/ENVIO

PLEASE COMPLETE IN BLOCK CAPITALS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYÚSCULAS

## MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER

NÚMERO DE TARJETA DE MONEYGRAM REWARDS

\*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards<sup>SM</sup> and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards<sup>SM</sup> members further information. / \*Solicite al agente su inscripción en MoneyGram Rewards<sup>SM</sup> y comience a recibir recompensas de inmediato. MoneyGram puede utilizar la información suministrada en este formulario para enviarle más información a los miembros de MoneyGram Rewards<sup>SM</sup>.

## DESTINATION/LUGAR DE DESTINO

### Receive Country

Pais Receptor

City  
Ciudad

NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country. If acting on behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOTA: Las transferencias pueden retirarse en cualquier lugar del país receptor. Si actúa en nombre de otra persona o empresa y envía una transferencia que supere los \$3,000, se deberá suministrar información adicional al agente.

## RECEIVER/RECEPTOR

### First Name

Primer Nombre

### Middle Name

Segundo Nombre

### Last Name

Apellido

### Second Last Name

Segundo apellido

## TRANSACTION/TRANSACCIÓN

### Amount to be Sent

Monto a enviar

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / El agente debe incluir información adicional en este formulario si la transacción supera los \$900.

### Message

Mensaje

### Test Question Not available on transactions of \$900 or more.

Pregunta de prueba No disponible para transacciones de \$900 o más.

### Test Answer

Respuesta De Clave

## RECEIVE OPTIONS/OPCIONES DE RECEPCIÓN

(If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram Agent) / (Si no se selecciona ninguna opción, la transacción estará disponible en un Agente de MoneyGram)

 **MoneyGram Location**

Sucursal de MoneyGram<sup>SM</sup>

 **Account Deposit**

Depósito en cuenta

 **Card Deposit**

Depósito en tarjeta

 **Home Delivery**

Entrega a domicilio

Options above only available in selected countries/Las opciones anteriores están disponibles únicamente en ciertos países.

## Registration Number (RRN)

Número de registro (RRN)

## SENDER/EMISOR

Required information if not including Rewards Card Number

Información requerida si no se incluye el Número de tarjeta de Rewards

### First Name

Primer Nombre

### Middle Name

Segundo Nombre

### Last Name

Apellido

### Address

Dirección

### Town/City

Pueblo/Ciudad

### State

Estado

### Zip Code

C.P.

### Country

País

### Telephone Number

Teléfono

Include area code/Incluir código del área

## SIGNATURE/FIRMA

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing. / Esta transacción está sujeta a los términos y condiciones que aparecen en esta forma. Esos términos y condiciones limitan los derechos del remitente y deberán ser revisados antes de firmar.

### Sender's Signature

Firma del emisor

### Date

Fecha

D D M M Y Y Y Y



## AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGENTE

### Office Name

Sello

### Amount Sent

Monto enviado

### Consumer Fee

Tarifa al consumidor

### Total to be Collected

Total a cobrar

## Receive Information

Información de recepción

### Complete this once the transaction has been sent:

Completar únicamente después de enviar la transacción:

### Receive Currency

Moneda de la recepción

Note to Sender: Even though the Amount to be Received is stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / Nota para el remitente: Aunque el monto a recibir está expresado en Dólares de los Estados Unidos, la transferencia puede ser pagada en cualquier otra moneda si la Agencia seleccionada por el Destinatario no tiene pago en Dólares. En tal caso, la tasa de cambio de la moneda a pagar será establecida en el momento en que el Destinatario recibe la transferencia en el país extranjero. Ver la sección de Términos y Condiciones para mayor información.

### Exchange Rate

Tasa de cambio

Exchange Rate (If the Amount to be Received is stated below is in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / Tipo de Cambio (Si la Cantidad que Recibirán indicada abajo se refleja en dólares estadounidenses o Euro, cualquier tipo de cambio indicado arriba podrá ser inaplicable.)

### Amount to be Received

Monto a recibir

### Reference No./Número de referencia

## PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA

## Agent Employee Name/Nombre del Empleado del Agente

## MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

www.mymoneygram.com

# Transfers of \$900 or more

Envíos de EE.UU \$900 dólares o más

FOR AGENT USE  
Para uso del agente



This information is required for any Transfers or combination of Transfers of \$900 or more and must be completed by the Agent. Esta información se requiere para cualquier transacción o combinación de transacciones de envío de EE.UU \$900 dólares o más y debe ser llenada por el agente.

## COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$900 OR MORE. COMPLETAR PARA TRANSACCIONES de EE.UU \$900 DOLARAES O MÁS.

ID Type / Tipo de identificación

Sender's government issued ID#. / Identificación emitida por el gobierno, del remitente

Issuer / Emisor

## COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$3000 OR MORE. COMPLETAR PARA TRANSACCIONES de EE.UU \$3000 DOLARAES O MÁS.

Date of Birth / Fecha de nacimiento

Occupation - Type of business / Ocupación - Tipo de Negocio

### U.S. citizens and residents / Ciudadanos y residentes Estadounidenses

Social Security # / Número de Seguro Social

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

Alien ID # OR Passport # / Número de tarjeta de residente o de Pasaporte

Country of Issuance / País emisor

**ADDITIONAL INFORMATION MAY BE REQUIRED ABOVE \$10,000.  
SE PUEDE REQUERIR INFORMACIÓN ADICIONAL EN ENVÍOS MAYORES de EE.UU \$10,000 DOLARAES O MÁS.**

## If sending for someone else, complete the following information on that person or organization. / Si está enviando dinero en representación de otra persona, complete la siguiente información de la persona u organización.

First Name, Middle Name, Last Name / Primer Nombre, Segundo Nombre, Apellido

Organization Name / Organización

Address                      City                      State                      Zip  
Dirección                      Ciudad                      Estado                      C.P.

Date of Birth / Fecha de nacimiento

Occupation - Type of business / Ocupación - Tipo de Negocio

### U.S. Citizens, Residents or U.S. Businesses / Ciudadanos, Residentes o Negocios Americanos

Social Security # or Tax ID # / Número de Seguro Social o Número de Renta

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

Alien ID # OR Passport # / Número de tarjeta de residente o Número de Pasaporte

Country of Issuance / País emisor

### For Banks, Savings and Loans and Credit Unions Only. Para uso de bancos cajas de ahorro y otras entidades bancarias solamente.

Sender's Account # / Cuenta del remitente

AGENT MUST RETAIN THIS FORM ON-SITE FOR A MINIMUM OF FIVE (5) YEARS FOR AMOUNTS OF \$3000 OR MORE, OR SIX (6) MONTHS FOR AMOUNTS LESS THAN \$3000.  
EL AGENTE DEBERÁ CONSERVAR ESTA FORMA EN SU ESTABLECIMIENTO POR UN MÍNIMO DE CINCO (5) AÑOS PARA CANTIDADES de EE.UU \$3000 DOLARAES O MÁS, O POR SEIS (6) MESES PARA CANTIDADES MENORES de EE.UU \$3000 DOLARAES O MÁS.